



## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge zwischen der Firma IN MOTU (chaiseroulante.be) (BCE: 0676.944.984) und dem Käufer von Medizinprodukten (im Folgenden "Kunde"). Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur abgewichen werden, wenn beide Parteien dies ausdrücklich schriftlich vereinbart haben. Durch den Abschluss eines Vertrags erklärt sich der Kunde gegebenenfalls damit einverstanden, dass seine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf seinen Kauf bei IN MOTU nicht anwendbar sind und gegenüber IN MOTU nicht geltend gemacht werden können.

### Artikel 1: DEFINITIONEN

1.1 Vertrag: bezeichnet den zwischen dem Kunden und dem Unternehmen IN MOTU geschlossenen Vertrag, der den Verkauf von Produkten zum Gegenstand hat und aus den AGB und den Bestellungen besteht;

1.2 AGB: bezeichnet die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer auf der IN MOTU Website gültigen Fassung;

1.3 Bestellung: bezeichnet jede vom Kunden aufgegebene Bestellung, die durch die Bestätigung, die dem Kunden nach Abschluss des Bestellvorgangs per E-Mail zugesandt wird, materialisiert wird;

1.4. Kunde: Bezeichnet entweder einen privaten Verbraucher oder einen Angehörigen der Gesundheitsberufe, d.h. :

1.4.1 Privatkunde: bezeichnet jede natürliche Person über 18 Jahre, die als Privatperson handelt, voll geschäftsfähig ist und im Rahmen einer Bestellung handelt, die sie für ihren eigenen Bedarf, für den Bedarf eines Minderjährigen oder in ihrer Eigenschaft als gesetzlicher Vormund durchführt;

1.4.2 Geschäftskunde: bezeichnet eine Person, die als Gewerbetreibender handelt (z. B. eine Tätigkeit im medizinischen oder paramedizinischen Bereich ausübt), d. h. im Rahmen ihrer regelmäßigen beruflichen Tätigkeit, und die über alle für diese Ausübung erforderlichen Titel, Ermächtigungen oder Genehmigungen verfügt.

1.5. Produkt: Bezieht sich auf jedes Produkt, das von IN MOTU zum Verkauf angeboten wird, insbesondere auf Rollstühle.



## Artikel 2: ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

2.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrags, der zwischen IN MOTU und dem Kunden geschlossen wird.

2.2. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen schriftlich vereinbart werden. Eine schriftliche Abweichung von einem oder mehreren schriftlichen Punkten berührt nicht die übrigen Punkte, die weiterhin vollumfänglich anwendbar bleiben.

2.3. Der Kunde (eine natürliche oder juristische Person), der eine Bestellung für Produkte aufgibt, gilt als Abnehmer und/oder Käufer und bürgt für die Zahlung der Rechnung, auch wenn diese Rechnung ausgestellt oder an einen Dritten gesendet werden muss.

## Artikel 3: PREISE

3.1 Alle genannten Preise sind in EURO angegeben und zeigen sowohl den Preis ohne Mehrwertsteuer, den Betrag der Mehrwertsteuer (falls zutreffend) als auch den Preis inklusive Mehrwertsteuer an. Dasselbe gilt für alle anderen Pflichtbeiträge, Steuern oder Abgaben, die vom Kunden zu tragen sind. Falls Liefer-, Reservierungs- oder Verwaltungskosten in Rechnung gestellt werden, werden diese gesondert ausgewiesen.

3.2. Die Produkte werden zu dem bei der Registrierung der Bestellung gültigen Preis in Rechnung gestellt und sind verbindlich. Im Falle eines Direktverkaufs wird eine Anzahlung verlangt.

3.3. Alle Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen.

3.4. Bei Zahlungsverzug ist IN MOTU berechtigt, alle laufenden Produktlieferungen mit sofortiger Wirkung bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen. Bei Teilzahlung oder Nichtzahlung einer Rechnung am Fälligkeitstag sind außerdem von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung Zinsen auf den ausstehenden Betrag in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes zu zahlen. Darüber hinaus ist eine Pauschale in Höhe von 10 % des unbezahlten Rechnungsbetrags, mindestens jedoch 50,00 EUR, zu zahlen, um IN MOTU für die durch die Nichtzahlung entstandenen Kosten zu entschädigen, unbeschadet des Rechts von IN MOTU, vorbehaltlich des Nachweises des tatsächlich entstandenen Schadens eine höhere Entschädigung zu fordern und die nicht (vollständig) bezahlten Produkte in Erfüllung des Eigentumsvorbehalts wieder in Besitz zu nehmen. Die Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben und können sich im Laufe des Jahres ändern.



#### **Artikel 4: ANGEBOT**

4.1. Die in den Katalogen, Rundschreiben oder auf der Website enthaltenen Abbildungen, Zeichnungen, Größen- und Gewichtsangaben sind für IN MOTU nicht verbindlich und dienen lediglich der allgemeinen Darstellung der angebotenen Produkte. Wenn der Kunde spezifische Fragen z. B. zu Größen, Farben, Verfügbarkeit, Lieferzeit oder Lieferart hat, sollte er sich vorab mit dem Kundendienst von IN MOTU in Verbindung setzen.

4.2. Das Angebot gilt immer nur solange der Vorrat reicht und kann jederzeit von IN MOTU geändert oder zurückgezogen werden, wobei IN MOTU nicht für die Nichtverfügbarkeit eines Produkts verantwortlich gemacht werden kann. Der Kunde wird so schnell wie möglich darüber informiert, und gegebenenfalls wird ihm der bereits gezahlte Betrag zurückerstattet.

#### **Artikel 5: UMSETZUNG UND ERFÜLLUNG DER VEREINBARUNG**

5.1. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, sind die Angebote und Kostenvoranschläge von IN MOTU unverbindlich und 30 Kalendertage lang gültig. Jegliche Informationen in Katalogen, Anzeigen oder sonstigen von IN MOTU bereitgestellten Informationen sind nicht als verbindliches Angebot, sondern lediglich als Aufforderung zum Abschluss eines Vertrags zu betrachten.

5.2 IN MOTU verpflichtet sich, alle Anstrengungen zu unternehmen, um die Produkte spätestens 30 Tage nach Vertragschluss an den Kunden zu liefern, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben. Die angegebene Lieferfrist ist ein Richtwert und wird nach Möglichkeit eingehalten. Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass eine verspätete Lieferung weder zur Kündigung oder Auflösung des Vertrags noch zu einer Entschädigung führt.

5.3. Die Kosten für die Lieferung und Abholung der Produkte gehen vollständig zu Lasten des Kunden und werden gesondert in Rechnung gestellt. Bestellungen ab 200 Euro ohne MwSt. Werden grundsätzlich kostenlos nach Hause geliefert; für Bestellungen unter 200 Euro ohne MwSt. Werden Versandkosten in Rechnung gestellt. Die Höhe der Versandkosten wird zum Zeitpunkt der Bestellung (bevor die Bestellung endgültig aufgegeben wird) deutlich angegeben.

5.4. Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte geht in dem Moment auf den Kunden über, in dem der Kunde (oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist) den materiellen Besitz der Produkte erlangt hat. Die Gefahr geht jedoch mit der Lieferung an den Spediteur auf den Kunden über, wenn der Spediteur vom Kunden mit dem Transport der Produkte beauftragt wurde und diese Wahl nicht von IN MOTU angeboten wurde.



## Artikel 6: EIGENTUMSVORBEHALT

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Preises durch den Kunden ausschließliches Eigentum von IN MOTU. Der Kunde verpflichtet sich, falls erforderlich, Dritte über den Eigentumsvorbehalt zu informieren. Diese Eigentumsvorbehaltsklausel gilt auch im Falle eines Konkurses, einer gerichtlichen Reorganisation oder einer anderen Form der Insolvenz.

## Artikel 7: GARANTIE

7.1. Gesetzliche Garantie für Verbraucher: Nach dem geltenden Verbraucherschutzrecht hat der Verbraucher Anspruch auf eine gesetzliche Garantie gemäß den Artikeln 1649bis bis 1649octies des Bürgerlichen Gesetzbuchs. Diese gesetzliche Garantie für Nichtkonformität gilt für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum der Lieferung an den Verbraucher. Der Verbraucher verpflichtet sich, die Produkte unmittelbar nach ihrer Lieferung zu untersuchen und zu prüfen, ob Qualität und Quantität dem Vereinbarten entsprechen. Falls ein Mangel festgestellt wird, muss der Verbraucher IN MOTU so schnell wie möglich darüber informieren. In jedem Fall muss jeder Mangel dem Kundendienst von IN MOTU innerhalb von 14 Kalendertagen nach seiner Entdeckung schriftlich (per E-Mail oder Post) mitgeteilt werden. Danach erlischt jedes Recht auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

7.2. Gewährleistung für Gewerbetreibende: Jede Nichtkonformität und jeder sichtbare Mangel muss IN MOTU unverzüglich (und in jedem Fall innerhalb von 8 Kalendertagen nach Lieferung) schriftlich mitgeteilt werden. Für nicht sichtbare Mängel gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr, sofern die Mängel IN MOTU unverzüglich (und in jedem Fall innerhalb von 8 Kalendertagen nach ihrer Entdeckung) schriftlich mitgeteilt werden. Eine klare Beschreibung des Mangels muss beigefügt werden. Bei Mängeln, die nicht rechtzeitig gemeldet werden, erlischt die Garantie.

7.3. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Kunde einen Kaufbeleg sowie die Originalverpackung des betreffenden Produkts vorlegen können.

7.4. Die Nutzung, der Verbrauch oder die Verarbeitung der Produkte durch den Kunden bedeutet, dass der Kunde diese Produkte unwiderruflich akzeptiert. Die Garantie erstreckt sich auch nicht auf Mängel oder Schäden, die durch Unfall, Missbrauch, falsche Handhabung eines Produkts durch den Kunden und generell durch jede andere Ursache, die außerhalb des Einflussbereichs von IN MOTU liegt, verursacht werden.



7.5. Der Kunde muss das mangelhafte Produkt auf eigene Kosten an IN MOTU zurücksenden. Diese Rücksendekosten werden erstattet, wenn festgestellt wird, dass das Produkt tatsächlich mangelhaft ist. IN MOTU ist berechtigt, die Mängel nach eigenem Ermessen durch Reparatur oder Lieferung mangelfreier Produkte oder durch Änderungen am Produkt ohne zusätzliche Kosten für den Kunden zu beheben. Der Kunde muss IN MOTU bei der Behebung von Mängeln unterstützen und insbesondere alle hierfür erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellen. Verbraucher können von IN MOTU auch eine Erstattung des Kaufpreises des Produkts verlangen. Es wird jedoch keine zusätzliche Entschädigung gezahlt (es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben).

7.6 IN MOTU garantiert Lieferungen nur in dem Umfang, in dem ihr diese Garantie von den betreffenden Herstellern gewährt wird.

#### **Artikel 8: HAFTUNGSBEDINGUNGEN**

8.1. IN MOTU haftet nicht für Fälle höherer Gewalt (d.h. Situationen, die sich ihrer zumutbaren Kontrolle entziehen). Dazu gehören Naturkatastrophen, Pandemien oder andere Gesundheitskrisen, Aufstände, Kriege und Militäroperationen, nationale oder lokale Notfälle oder Handlungen oder Unterlassungen der Regierung, wirtschaftliche Streitigkeiten jeglicher Art, Handlungen von Mitarbeitern, Feuer, Telekommunikationsausfälle, Fehler in der Software Dritter sowie Handlungen oder Unterlassungen von Personen oder Organisationen, die sich der angemessenen Kontrolle von IN MOTU entziehen (wie z. B. die eigenen Lieferanten). Die Verpflichtungen von IN MOTU werden für die Dauer der höheren Gewalt ausgesetzt. Ist die höhere Gewalt von dauerhafter Natur, wird die Vereinbarung automatisch mit sofortiger Wirkung gekündigt.

8.2 IN MOTU haftet nur für eigenes vorsätzliches Verschulden, Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sowie für Schäden, die durch Tod oder Körperverletzung infolge eines IN MOTU zurechenbaren Fehlers oder einer IN MOTU zurechenbaren Fahrlässigkeit entstehen. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen oder auf das gesetzlich zulässige Maß beschränkt.

8.3. Ebenso haftet IN MOTU nicht für Personen- oder Sachschäden, die aufgrund von offenen oder versteckten Mängeln der gelieferten Produkte oder aufgrund anderer Mängel entstehen, wenn die Produkte vom Kunden verladen, gelagert oder genutzt oder ohne Einhaltung der normalen und/oder spezifischen Nutzungs- und Lagerungsbedingungen verarbeitet wurden.

8.4. Soweit gesetzlich zulässig, haftet IN MOTU nicht für indirekte Schäden, wie z. B. Folgeschäden aufgrund von Mängeln, finanzielle Verluste oder Nutzungsausfall. Sie haftet auch nicht für Schäden, wenn der Kunde diese hätte verhindern oder begrenzen können, indem er die Maßnahmen ergriffen hätte, die vernünftigerweise von ihm erwartet werden konnten.



8.5. In jedem Fall ist die Haftung von IN MOTU im Rahmen der gesetzlich zulässigen Grenzen auf den Betrag beschränkt, der auf der Rechnung des betreffenden Produkts ausgewiesen ist.

#### **Artikel 9: PRIVATSCHUTZ UND VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN**

IN MOTU schützt die personenbezogenen Daten der Kunden und verarbeitet diese in Übereinstimmung mit den geltenden belgischen und europäischen Rechtsvorschriften (insbesondere der Allgemeinen Datenschutzverordnung - DSGVO). Die von den Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten (einschließlich Name, Adresse und Kontaktdaten) werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von IN MOTU behandelt.

#### **Artikel 10: NICHTGÜLTIGKEIT – NICHTVERWEIGERUNG**

10.1. Sollte eine (Teil-)Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig, ungültig oder rechtswidrig erklärt werden, so hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen (oder des verbleibenden Teils der Bestimmungen) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In einem solchen Fall wird die nicht durchsetzbare oder ungültige Bestimmung durch eine durchsetzbare und rechtsgültige Bestimmung ersetzt, die dem Ziel und Zweck der ursprünglichen Bestimmung so weit wie möglich entspricht.

10.2. Die Tatsache, dass IN MOTU zu keiner Zeit eines ihrer in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Rechte geltend macht oder eines ihrer Rechte ausübt, kann niemals als Verzicht auf dieses Recht angesehen werden und kann niemals die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beeinträchtigen.

#### **Artikel 11: ANWENDBARES RECHT - ZUSTÄNDIGES GERICHT**

11.1. Der Vertrag, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unterliegt ausschließlich dem belgischen Recht und wird in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt.

11.2. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und IN MOTU im Zusammenhang mit dem Vertrag sind ausschließlich die Gerichte des Gerichtsbezirks Lüttich zuständig. Der Verbraucher kann jedoch jederzeit vor den Gerichten seines eigenen Wohnsitzes verklagt werden und kann dort auch vorgeladen werden.